

Cómo instalar la aplicación desde Hikvision App Store

Puede instalar la aplicación desde la tienda de aplicaciones Hikvision a través de los siguientes tres métodos.

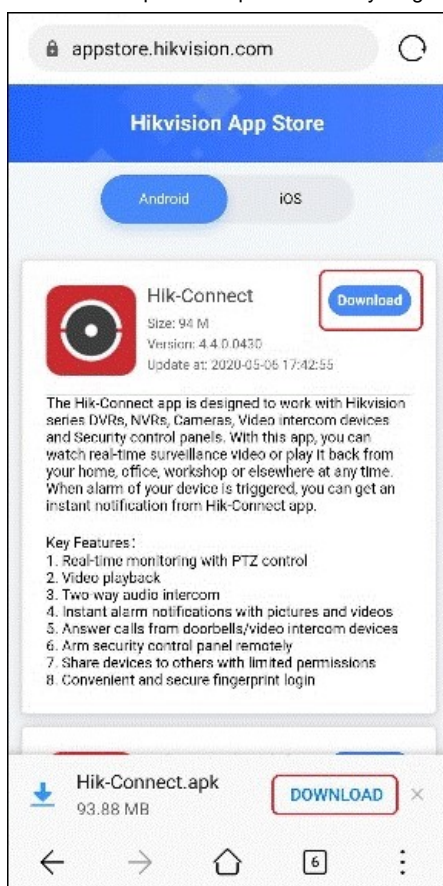
Instalar a través del código QR

Escanee el código QR en el paquete del dispositivo, la Guía de inicio rápido (QSG) o la GUI local del dispositivo (si existe) con el teléfono móvil, y luego siga las instrucciones para descargar e instalar Hik-Connect.

Instalar a través del navegador del teléfono móvil

Pasos :

1. Abra el navegador en su teléfono móvil y luego vaya a <https://appstore.hikvision.com> .
2. Encuentra la aplicación que necesitas y luego toca **Descargar** .



3. Cuando finalice la descarga, siga las instrucciones para instalar la aplicación.

Instalar a través del navegador de PC

Pasos :

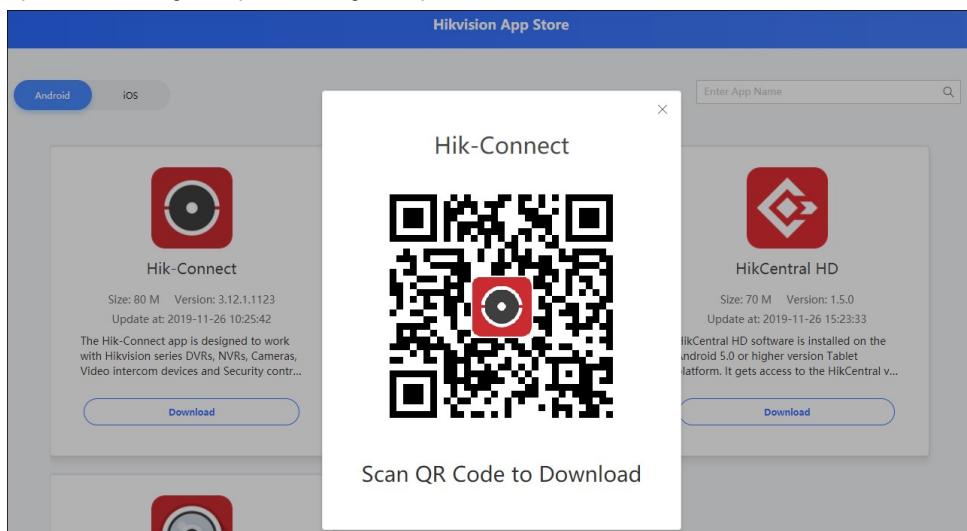
1. Abra el navegador en su PC y luego vaya a <https://appstore.hikvision.com> .

O vaya a <https://www.hikvision.com/en/> , y luego vaya a **Soporte técnico -> Herramientas -> Tienda de aplicaciones**

Hikvision .

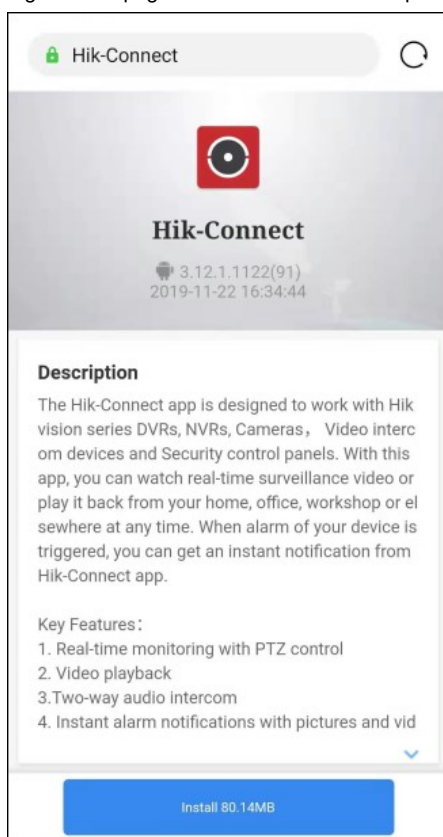
2. Encuentre la aplicación que necesita y luego haga clic en **Descargar** .

Aparecerá el código QR para descargar la aplicación.



3. Use su teléfono móvil para escanear el código QR.

Ingresa a la página de introducción de la aplicación en el navegador de su teléfono móvil.



4. Toca **Instalar** .
5. Cuando finalice la descarga, toque **Instalar** .

La versión descargada sobrescribirá automáticamente la versión anterior de la aplicación.

Solución de problemas

Los siguientes son problemas que puede encontrar durante la instalación de la aplicación desde Hikvision App Store.

Puede seguir la información o los pasos a continuación para solucionar los problemas.

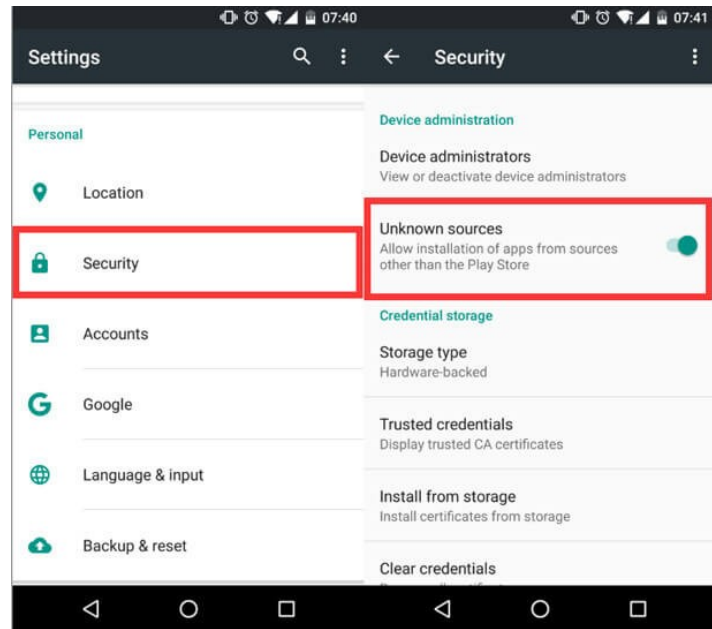
Problema1: aplicación desconocida "u otras indicaciones similares

Problema	" <i>Aplicación desconocida</i> " o aparecerá el mensaje similares de la página de instalación al instalar la aplicación.
Porque	La aplicación no se descarga de Google Play o del mercado de aplicaciones móviles, por lo que el teléfono móvil considera la aplicación como una fuente desconocida de forma predeterminada.
Solución	Asegúrese de descargar la aplicación desde https://appstore.hikvision.com , y luego haga clic (toque) en el botón Instalar para instalar la aplicación.

Problem2: la instalación de la aplicación no está permitida en el dispositivo

Android (caso 1)

Problema	Su dispositivo Android solo le permite instalar aplicaciones desde Google Play.
Porque	El dispositivo Android NO permite la instalación de aplicaciones de "fuente desconocida".
Solución	<p>Habilite la instalación desde fuentes de terceros.</p> <p>Pasos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Vaya a Configuración -> Más en el sistema operativo del teléfono. 2. Vaya a Seguridad -> Administración de dispositivos . 3. Activar fuentes desconocidas .



Notas:

- La interfaz del sistema operativo y las cadenas de la interfaz de usuario varían según el dispositivo Android. La ruta para esta configuración puede ser ligeramente diferente para diferentes dispositivos Android. Por ejemplo, para algunos dispositivos Android, los pasos para esta configuración son ir a **Configuración -> Seguridad** y luego activar **Fuentes desconocidas**.
- Recomendamos que desactive **Fuentes desconocidas** después de completar la instalación de la aplicación.

Problema 3: la instalación de la aplicación no está permitida en el dispositivo Android (caso 2)

Problema

Después de descargar el archivo apk de la aplicación por navegador, aparece un mensaje como "El navegador no tiene permiso para instalar la aplicación".



Porque

El teléfono móvil NO permite la instalación de aplicaciones de "fuente desconocida".

Solución

Aquí tomamos el teléfono Huawei como ejemplo. La ruta de los diferentes dispositivos Android puede ser ligeramente diferente.

Vaya a **Configuración -> Seguridad** en el sistema operativo del teléfono móvil. En la página Seguridad, siga los pasos que se muestran en las imágenes a continuación para habilitar "permitir instalaciones de aplicaciones"

Recomendamos que desactive la configuración "permitir instalaciones de aplicaciones" después de completar la instalación de la aplicación.

