

# TARIFA VISUAL PRESENCIA

MARZO 2017



## Software de gestión de usuarios

**VPNET50**

**SOFT VISUALPRESENCIA 100 EMP 3 LICENCIAS**

**650,00 €**



Licencia VisualPresencia.NET hasta 100 empleados. Base de datos opcional: MySQL o Microsoft SQL Server. Incluye 3 licencias de cliente.

Sistemas operativos compatibles:

- Terminal Server, Windows 7 y posteriores. Sin límite de terminales, tanto en local como en remoto.

Una vez configurado y puesto en marcha, el cliente tiene derecho a Soporte Técnico durante 2 meses, a partir de ese tiempo, tendrá dos opciones de soporte técnico:

- Soporte Técnico Intervención
- Mantenimiento Anual VisualPresencia.Net Lite

\* **Para multisedes con varios responsables consultar cada caso.**

\* **Ver notas sobre configuración y prestaciones.**

**SCONF**

**CONFIGURACION INIC. HASTA 25 EMPLEADOS**

**186,00 €**



Configuración inicial de base de datos de Visual Presencia hasta 25 empleados.

- Alta de empleados y Tarjetas.
- Horarios.
- Permisos y Vacaciones.
- Ajustes y puesta en marcha.

\* **La configuración se realiza en remoto siendo necesario que se permita el acceso al servidor.**

\* **Esta partida es necesaria en cada instalación de VPNET50**



SOFTWARE



SMARTPHONE  
CON GEOPOSICIONAMIENTO



TERMINALES DE FICHAJE  
Compatible con cualquier  
Tecnología de Fichaje

**VP-X1EM**

**CONFIGURACION x EMPLEADO (EXCL-25 PRIM)**

**3,30 €**

Configuración adicional por empleado, a partir del empleado 26.

\* **Por ejemplo: en una configuración inicial con 29 empleados serían necesario 4 ud. ya que los otros 25 están incluidos en VP-SCONF.**


**VP-LCA**

**LICENCIA PARA PC DE CLIENTE ADICIONAL**

**108,00 €**






Licencia para ordenador de cliente adicional, necesaria por cada ordenador que se desee conectar ( 3 primeros incluidos en VPNET50 )

	<b>VP-A100</b>	<b>LICENCIA DE + 100 EMPLEADOS ADICIONALES</b>	<b>465,00 €</b>
	<p>Licencia de + 100 empleados adicionales. * Incluir tantas unidades de VP-X1EM como empleados se añadan.</p>		



## Servicios postventa directos a la propiedad

NETO  
Cliente final

	<b>VP-FORM</b>	<b>FORMACION ADICIONAL A LA INICIAL</b>	<b>180,00 €</b>
	<p>Formación adicional la inicial, necesaria en caso de cambio o por añadir nuevos responsables al sistema.</p>		
	<b>VP-SMNET50</b>	<b>MANTENI. ANUAL VISUALPRESENCIA.NET LITE</b>	<b>250,00 €</b>
	<p>Mantenimiento Anual VisualPresencia. NET Lite - Soporte Técnico Software VisualPresencia. - Actualizaciones. La asistencia se realizará mediante escritorio remoto preferentemente, o por vía telefónica para cuestiones sencillas.</p>		
	<b>VP-STI</b>	<b>SOPORTE TECNICO INTERVENCION</b>	<b>50,00 €</b>
	<p>Soporte Técnico Intervención. Consultas realizadas sin contrato de mantenimiento anual. - Resolución de una incidencia específica. - Período de soporte 20 días sobre la incidencia solicitada. La asistencia se realizará mediante escritorio remoto preferentemente, o por vía telefónica para cuestiones sencillas.</p>		

**\* Los servicios postventa son precios netos facturados directamente al cliente final por Tecno Accesos.**

**No están incluidas las asistencias locales o desplazamientos que se pudieran necesitar para averías de hardware. Para otras condiciones consultar.**

## CONDICIONES GENERALES DE VENTA

### **Aceptación de las condiciones**

El cliente manifiesta conocer las presentes condiciones Generales de venta y acepta las mismas al realizar su pedido bien por escrito o vía telefónica.

### **Forma de pago.**

Exsi se reserva el derecho de aceptar cualquier petición de compra de los productos que comercializa promovida por cualquiera de sus clientes. Todos los clientes gozan de una clasificación conocida y aceptada de antemano por ellos que les garantiza una línea de crédito, forma de pago y descuentos. Para aquellos nuevos clientes y hasta obtener la clasificación, el pago se realizará al contado mediante transferencia previa o con un ingreso en cuenta, una vez obtenida la clasificación los pagos se efectuarán según lo acordado. Los pedidos inferiores a 50 euros serán abonados al contado.

Cualquier demora en el pago por encima del término establecido supondrá la paralización de los envíos, reparaciones y crédito del cliente, reservándose Exsi la anulación del crédito establecido y las condiciones pactadas hasta la fecha.

### **Suministro**

Sera inmediato para todos los productos en almacén

Todo suministro de material realizado a clientes será entendido como venta en firme y facturado según las condiciones establecidas para dicho cliente. No se enviara material alguno a clientes sin el correspondiente albarán, manteniendo el cliente el derecho a su devolución según las condiciones establecidas en el título "Devoluciones".

### **Devoluciones**

Nuestro almacén no recepcionará mercancía de la que previamente no haya sido informado y solo se admitirán aquellas devoluciones que hayan sido previamente notificadas por el cliente y aceptadas por Exsi por escrito, siempre que se trate de material

sin usar, con su embalaje, manuales, partes y accesorios originales y que no hayan transcurrido más de 15 días desde su envío. Solo en ese caso el abono se realizará por el 100% del valor consignado en la factura. En ningún caso se efectuará el abono de materiales deteriorados, defectuosos, con falta de componentes o accesorios y embalajes deteriorados.

Para pedidos en firme de productos que no estén referenciados en la lista de precios no se permitirán devoluciones.

### **Reclamación por transporte**

Ante un eventual deterioro, rotura, golpe, pérdida o sustracción de toda o una parte de la mercancía, es indispensable que a la recepción de la misma, el cliente verifique que la entrega es completa y correcta. En caso de que detecte alguna anomalía deberá realizar en ese momento la oportuna reclamación al transportista y comunicarlo a Exsi. El incumplimiento de esta norma privará el derecho de posterior reclamación.

### **Reserva de dominio.**

Todos los productos suministrados por Exsi serán propiedad de la empresa hasta pleno pago de la mercancía.

## **GARANTIA.**

### **Plazos.**

Exsi aplicará las condiciones y plazos de garantía establecidos para cada producto por el fabricante.

Algunos componentes sujetos a desgaste por el uso normal del equipo pueden estar sujetos a condiciones de garantía específicas o pueden estar excluidos de ellas, según cada fabricante e independientemente de la garantía general del equipo.

(Es el caso de

Discos rígidos, baterías y componentes similares)

### **Condiciones**

Para que un producto entregado al servicio de postventa de Exsi se considere incluido en los beneficios del programa de garantías deberán cumplir lo siguientes requisitos

1-La garantía cubre la reparación o sustitución parcial o total de un equipo averiado por cualquier defecto de fabricación excepto cuando la avería es causada por desgaste de las piezas debido al uso normal del equipo. Las reparaciones se realizarán en el servicio técnico oficial de cada fabricante o en su defecto por nuestro propio servicio técnico, a criterio de Exsi, buscando siempre la máxima eficacia y rapidez

2-Para el uso de este servicio el producto averiado deberá ser remitido por los compradores al departamento de postventa de Exsi. El cliente se hará cargo de los costes de envío a Exsi y esta a los costes asociados a la devolución del mismo.

3-En caso de que el mal funcionamiento obedezca a una instalación o utilización indebida, o a causas ajenas al uso normal del equipo, si hubiese sido abierto, manipulado, reparado o modificado por personas ajenas al servicio de postventa de Exsi o si se comprobara que fue adquirido con fecha anterior a la cubierta por la garantía, el equipo y sus componentes quedaran automáticamente excluidos de los beneficios de la misma.

4-Exsi en ningún caso será responsable de los daños directos o indirectos o pérdida de los beneficios o de las economías que puedan surgir por el uso de nuestros equipos.

5-Los equipos que enviados a nuestro Servicio Técnico y que funcionen correctamente recibirán un cargo de media hora de mano de obra, según la tarifa vigente, en concepto de revisión y verificación.

## **REPARACION**

1-Toda reparación tiene una garantía de 180 días a partir de la fecha de la factura o albarán de reparación. La garantía cubre exclusivamente el defecto generador del mismo síntoma, cubriendo materiales y mano de obra. No cubrirá otros posibles defectos.

2-Las reparaciones serán realizadas por nuestro personal técnico o el del servicio oficial del fabricante. Para ello deberá enviarse el aparato a nuestro servicio técnico. Los costes de transporte y envío a nuestro servicio técnico correrán por parte del comprador.

3-Para realizar la reparación, es indispensable que el aparato vaya acompañado por el albarán explicando los síntomas que presenta y número de RMA. En caso contrario Exsi se reserva el derecho de revalorizar un cargo por las pruebas necesarias para detectar la avería (aunque el equipo este en garantía)



Avda. Leo Delibes, 6  
29004 Málaga  
Tlf.: 952 23 61 99 • Fax: 952 24 50 48  
exsi@exsi.es

C/ Alhama de Granada, 6 Local 13  
18006 Granada  
Tlf.: 958 12 11 11 • Fax: 958 81 50 06  
granada@exsi.es

Sevilla  
Telf. 636 966 804  
sevilla@exsi.es

